

## Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti CityRent, s.r.o., so sídlom Ľubochnianska 4, 831 04 Bratislava, IČO: 50 713 477, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vl. č.: 118165/B, zastúpená Marianom Farkašom, konateľom (ďalej len „Spoločnosť“)

### 1. Preambula

1. Držiteľom licencie a práv spojených s užívaním aplikácie CityZONE a prevádzkovateľom aplikácie CityZONE (ďalej len „Aplikácia“) je Spoločnosť.
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy týkajúce sa aplikácie, práv a povinností Spoločnosti, užívateľov Aplikácie, ktorí majú záujem o objednanie Služby cez Aplikáciu.
3. Tieto VOP sú právne záväznou dohodou medzi Vami a Spoločnosťou. Stiahnutím Aplikácie, ktorému predchádza povinnosť vyjadrenia súhlasu s oboznámením sa a akceptovaním týchto VOP sa zaväzujete dodržiavať bez výhrad všetky podmienky uvedené v týchto VOP, a vyhlasujete, že s VOP súhlasíte bez výhrad, ste nimi viazaný, a zaväzujete sa ich dodržiavať, rovnako sa zaväzujete dodržiavať platné právo Slovenskej republiky, dobré mravy a zaväzujete sa, že nebudete v súvislosti s používaním aplikácie robiť úkony v rozpore s platným právom, dobrými mravmi a týmito VOP.
4. Prijatie týchto VOP je podmienkou pre zobrazenie či používanie Aplikácie. Ak nesúhlasíte s týmito VOP, nemôžete Aplikáciu používať a registrovať sa v nej a v prípade, ak ste už registrovaný, ste povinný Aplikáciu prestať používať a registráciu zrušiť.
5. Prístup k aplikácii a jej používanie je možné len pre osoby, ktoré majú spôsobilosť na právne úkony a sú oprávnené samostatne vstupovať do právnych vzťahov podľa platných právnych predpisov. Akceptovaním týchto VOP vyhlasujete, že ste právne spôsobilý a oprávnený a schopný prijať tieto VOP a dodržiavať ich ustanovenia.

### 2. Charakteristika služby poskytovanej Aplikáciou

1. Spoločnosť poskytuje platformu, prostredníctvom ktorej môžete využívať produkty Aplikácie.
2. Produkty Aplikácie sú nasledovné:
  - a) Služba označená ako „SOS“,
  - b) Služba označená ako „Porucha“,
  - c) Služba označená ako „Požičovňa“,
  - d) Služba označená ako „Služby“,
  - e) Služba označená ako „Poistenie“.(ďalej len spolu ako „Služby“)
3. Charakteristika Služby „SOS“:

Po kliknutí na funkciu SOS Spoločnosti príde hlásenie o tom, že ste mali dopravnú nehodu a potrebujete asistenciu. Spoločnosť podľa lokalizovanej polohy príde za Vami na miesto nehody a poskytne Vám ďalšiu asistenciu. Asistencia spočíva v zabezpečení náhradného vozidla a ďalších služieb podľa Vašich potrieb. Po stlačení tlačidla SOS

Vás bude Spoločnosť telefonicky kontaktovať za účelom preverenia okolností nehody. V prípade, ak sa s Vami nebude možné telefonicky spojiť, zástupca Spoločnosti automaticky príde na miesto lokalizované pomocou Aplikácie.

**Dovoľujeme si Vás dôrazne upozorniť, že ste povinný hlásiť len tú dopravnú nehodu, ktorá sa skutočne stala. Nedôvodné využitie služby „Dopravná nehoda“ kliknutím na funkciu SOS v prípade, že sa Vám nestala dopravná nehoda, predstavuje podstatné porušenie Vašich povinností v zmysle VOP, na základe čoho Spoločnosti voči Vám vznikne nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorá je bližšie definovaná v čl. 5 bod 1 týchto VOP.**

**Zaväzujete sa, že službu „Dopravná nehoda“ a/alebo „Porucha vozidla“ využijete len v prípade, ak ste už nevyužili službu od inej spoločnosti.**

4. Charakteristika Služby „Porucha“:  
Po kliknutí na tlačidlo „Porucha vozidla“ Vás bude Spoločnosť kontaktovať telefonicky alebo e-mailom za účelom zistenia bližších informácií o poruche, v nadväznosti na čo si dohodnete presné podmienky poskytnutia náhradného vozidla a servisu Vášho pokazeného vozidla.
5. Charakteristika Služby „Požičovňa“:  
Po kliknutí na tlačidlo „Požičovňa“ Vás bude Spoločnosť kontaktovať telefonicky alebo e-mailom a dohodnete si presné podmienky zapožičania motorového vozidla.
6. Charakteristika Služby „Služby“:  
Po kliknutí na tlačidlo „Služby“ Vás bude Spoločnosť kontaktovať telefonicky alebo e-mailom a dohodnete si presné podmienky čistenia motorového vozidla, detailing alebo dezinfekcia.
7. Charakteristika Služby „Poistenie“:  
Po kliknutí na tlačidlo „Poistenie vozidla“ Vás bude Spoločnosť kontaktovať telefonicky alebo e-mailom a dohodnete si podmienky poistenia vozidla.

### 3. Registrácia, používanie a zrušenie Aplikácie

1. Používanie Aplikácie je povolené len na účely uvedené v týchto VOP. Používanie na iný účel je bez súhlasu Spoločnosti zakázané. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že nemáte právo na žiadnu odplatu za jej užívanie.
2. Aby ste mohli využívať Služby Aplikácie, musíte si zriadiť užívateľský účet podľa pokynov na registráciu uvedených v Aplikácii. Registrácia účtu vyžaduje vytvorenie užívateľského mena a hesla a zadanie určitých osobných údajov (meno a priezvisko, adresa, evidenčné číslo vozidla, telefónne číslo, e-mail). Vyjadrujete súhlas s tým, že budete poskytovať a udržiavať výlučne len presné, úplné a aktuálne informácie týkajúce sa Vášho účtu a Vašich osobných údajov. Za škodu alebo inú ujmu, ktorú utrpíte v dôsledku porušenia Vašej povinnosti podľa tohto odseku, Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť.
3. Informácie o zásadách spracovania osobných údajov nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov.
4. V prípade, ak máte podozrenie, že prístupové údaje k účtu Aplikácie získala neoprávnená osoba, alebo že neoprávnená osoba má k účtu prístup, ste o tejto skutočnosti povinný Spoločnosť bezodkladne informovať. Spoločnosť nezodpovedá za prípadné porušenie Zákona o ochrane osobných údajov.

5. Zodpovedáte za každé použitie Aplikácie a každú aktivitu vykonanú v Aplikácii Vaším užívateľským účtom.
6. Zaväzujete sa, že nebudete používať Aplikáciu spôsobom, na základe ktorého by Spoločnosť vznikol a/alebo hrozil vznik akejkoľvek ujmy a/alebo škody.
7. Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek, z akéhokoľvek dôvodu a aj bez oznámenia pozastaviť, obmedziť alebo ukončiť Váš prístup k Aplikácii a/alebo zrušiť Váš účet a registráciu v Aplikácii. V prípade Vášho porušenia povinností podľa týchto VOP má Spoločnosť právo Vám pozastaviť, obmedziť alebo úplne zamedziť užívanie Aplikácie. Nárok na náhradu škody a/alebo nárok na ochranu práv Spoločnosti zostávajú zachované.
8. V prípade, že svoju registráciu/účet chcete zrušiť, môžete tak urobiť kedykoľvek. To isté platí aj pre používanie Aplikácie. Uvedené nebude mať vplyv na platnosť a vykonateľnosť týchto VOP.
9. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že po zrušení registrácie/Aplikácie Spoločnosť nemá povinnosť odstrániť alebo vrátiť Vám akýkoľvek obsah, ktorý ste do Aplikácie umiestnili.

#### 4. Zmeny a doplnenia VOP

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo bez predchádzajúceho upozornenia upraviť tieto VOP. Zmena alebo doplnenie VOP nadobúda účinnosť jej zverejnením. Vaše ďalšie používanie Aplikácie po nadobudnutí účinnosti tejto zmeny alebo doplnenia považujeme za súhlas so zmenami a doplnením VOP. Ak so zmenou alebo doplnením VOP nesúhlasíte, ste povinný ukončiť používanie aplikácie a zrušiť si jej registráciu.

**Komentár od [GM1]:** Navrhujem, aby v aplikácii vždy keď sa menia VOP musel zákazník odsúhlasiť ich zmenu.

#### 5. Zmluvné pokuty, zodpovednosť za škodu

1. V prípade, ak nedôvodne využijete službu „Dopravná nehoda“ zadanú v čl. 2 bod 3 týchto VOP kliknutím na funkciu SOS, čím z Vašej strany dôjde k falošnému hláseniu dopravnej nehody a tým pádom k porušeniu Vašej zmluvnej povinnosti hlásiť len dopravnú nehodu, ktorá sa skutočne stala, má Spoločnosť voči Vám nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,- EUR za každé jednotlivé porušenie. Zmluvnú pokutu ste povinný zaplatiť na základe výzvy Spoločnosti v lehote splatnosti vo výzve uvedenej, ktorá však nemôže byť kratšia ako 3 kalendárne dni. Nárok na náhradu škody nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknutý.
2. V prípade, ak dôjde z Vašej strany k porušeniu povinnosti uvedenej v čl. 2 bod 3 týchto VOP a využijete službu „Dopravná nehoda“ a/alebo „Porucha vozidla“ od nás, avšak už ste využili aj od inej spoločnosti, má Spoločnosť voči Vám nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,- EUR. Nárok na náhradu škody nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknutý.
3. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vzniká dňom porušenia právnej povinnosti.

#### 6. Práva duševného vlastníctva

1. Práva duševného vlastníctva sú autorské a s tým súvisiace práva, vrátane práv k databázam, katalógom a fotografiám, patenty, úžitkové vzory, práva na dizajn, ochranné známky, obchodné mená, obchodné tajomstvá, know – how a akékoľvek iné

formy registrovaných a neregistrovaných práv duševného vlastníctva (ďalej len „Práva duševného vlastníctva“).

2. Všetky Práva duševného vlastníctva vzťahujúce sa k Aplikácii a s tým prípadná súvisiaca dokumentácia a všetky jej súčasti a kópie zostávajú výlučným vlastníctvom Spoločnosti.
3. Práva duševného vlastníctva v Aplikácii nesmú byť chápané ako priame či nepriame ani iné udelenie licencie alebo práva či súhlasu na použitie akéhokoľvek z Práv duševného vlastníctva Spoločnosti alebo akejkoľvek tretej strany bez súhlasu Spoločnosti.
4. Stiahnutím a používaním Aplikácie Vám nevzniká právo na akúkoľvek úpravu a/alebo zásahy do Aplikácie, ani na užívanie akýchkoľvek práv patriacich Spoločnosti a/alebo autorom Aplikácie.

#### **5. Osobné údaje**

1. Súhlasom s týmito VOP beriete na vedomie, že Spoločnosť Vaše osobné údaje spracúva na účely a za podmienok, ktoré sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov Spoločnosti zverejnených na internetovej stránke [www.cityrent.sk](http://www.cityrent.sk).
2. Užívateľ vyslovene berie na vedomie a súhlasí, že Spoločnosť je oprávnená okrem iného spracúvať aj geolokalizačné údaje užívateľa, t. j. údaje o aktuálnej polohe užívateľa podľa jeho mobilného zariadenia, v ktorom využíva Aplikáciu a to za účelom lokalizácie užívateľa v prípade využitia služby „Dopravná nehoda“ a „Porucha vozidla“. Bližšie informácie, ako aj práva a povinnosti Spoločnosti upravujú Zásady ochrany osobných údajov Spoločnosti.

#### **6. Doba trvania a ukončenie**

1. Tieto VOP platia ako záväzná zmluva medzi Spoločnosťou a Vami po celú dobu, počas ktorej Aplikáciu využívate.
2. V zmysle týchto VOP ste oprávnený kedykoľvek ukončiť využívanie Aplikácie, rovnako je aj Spoločnosť oprávnená kedykoľvek ukončiť prevádzkovanie a sprístupňovanie Aplikácie, ako aj udeľovanie prístupov do nej, a to buď hromadne alebo individuálne vybratých užívateľov, výlučne na základe rozhodnutia Spoločnosti.

#### **7. Postúpenie**

1. Spoločnosť je oprávnená postúpiť, ako celok alebo sčasti, akékoľvek svoje práva a povinnosti vyplývajúce z týchto VOP akejkoľvek tretej fyzickej alebo právnickej osobe, bez Vášho predchádzajúceho súhlasu.

#### **8. Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VOP sa riadia a vykladajú podľa práva Slovenskej republiky. V prípade sporu je vo veci oprávnený konať všeobecný súd Slovenskej republiky.
2. Na právne vzťahy neupravené týmito VOP sa prioritne aplikujú ustanovenia Obchodného zákonníka.
3. Ak sa niektoré z ustanovení týchto VOP stane neplatným, nevymáhateľným alebo ak bude neúplné alebo v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je tým

dotknutá platnosť ostatných ustanovení týchto VOP. Toto neplatné, nevymáhateľné, neúplné ustanovenie, alebo ustanovenie, ktoré je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, musí byť pri výklade VOP nahradené ustanovením, ktoré bude svojim zmyslom čo možno najbližšie zámeru, účelu a obsahu týchto VOP.